

הנחיות כלליות לרישום לפעילות עמותת המורים

זכאות

ככלל, פעילות עמותת המורים מיועדת לעמיתיה. עמית יכול להשתתף פעם אחת בלבד בסבסוד במהלך שנה קלנדרית בפעילות עיון ותרבות הכוללת לינה בארץ או בחו"ל. ההנחיות המתייחסות לכל פעילות ומגבלותיה מפורטות בפרסום של כל פעילות באתר האינטרנט.

עמית יכול להירשם לפעילות נוספת ללא סבסוד, אולם יש תיעדוף ברישום לעמית שלא ניצל זכאות. עמותת המורים שומרת לעצמה את הזכות לשנות מעת לעת את תנאי ההשתתפות, התכנים, מקומות האכסניה והתנאים הלוגיסטיים בכל פעילות על פי שיקול דעתה הבלעדי.

רישום לפעילות

- הרישום לפעילות עמותת המורים יבוצע באמצעות אתר האינטרנט המאובטח: <https://n.tmura.co.il/amuta>
- הרישום מתבצע בכפוף לעיקרון "כל הקודם זוכה".
- לבריורים ושינויים ניתן לפנות באחת מהדרכים הבאות: טלפון למרכז המידע בטלפון: *2344 שלוחה 2 או במוקד העמותה בטלפון 03-9748287 בימים א' - ה' בין השעות 09:00-17:00 במייל amuta.new.members@gmail.com ובווטאספ 054-7176690.
- מספר המשתתפים בכל פעילות מוגבל.
- ביצוע בפועל של כל פעילות מותנה במינימום משתתפים כפי שתקבע עמותת המורים מעת לעת.
- נרשם עמית דתי ו/או מסורתי (המקפיד על הלכות כשרות ואח') לפעילות המיועדת לציבור העמיתים הממלכתי/ החופשי לא יבוצעו כל התאמות בשירותים ו/או הפעילות לרבות התאמות בתנאי הכשרות, מועדי הנסיעות ו/או הטיסות.
- הרישום יסתיים עם סיום מועד ההרשמה או כשיאזלו המקומות העומדים לרשות העמותה על-פי המוקדם מבין השניים.

אישור הרשמה

- ככלל אישור רישום באמצעות אתר האינטרנט או הטלפון – הוא סופי, למעט אם תימסר הודעה אחרת על-ידי העמותה.
- עם סיום ההרשמה, נשלחים לעמיתים אישורים בשתי הדרכים הבאות: SMS לטלפון הנייד המצוי במערכת. דוא"ל לכתובת המצויה במערכת.
- באחריות העמיתים לוודא באתר האינטרנט ב"ההזמנות שלי" האישית שלהם, כי הרישום מאושר, הזמנתם קיימת ובהתאם לפרטים שהוזמנו.
- הקבלות על התשלום ממוענות למשלם עבור הפעילות. זכאי להשתתף בפעילות רק מי שרשום בקבלה



בתואר "פרטי הלקוח" (לאו דווקא המשלם).

- לנוחיותם של העמיתים, ניתן להפיק קבלה בגין ביצוע התשלום מופיעות באתר האינטרנט באזור האישי ב" ההזמנות שלי" של כל עמית.
- כל חומר אודות הרשמת עמיתים לפעילות העמותה, מצוי באתר ב"ההזמנות שלי" האישית של כל עמית. למען הסר ספק יובהר כי לא ישלחו דברי דואר בנושא.
- עמיתים שנזקק להם חוב כספי ברישומי העמותה, מכל סיבה שהיא, או ניתנות הגבלות בכל נושא שהוא, עלול ותימנע השתתפותם בפעולות העמותה.
- העמית מצהיר כי ידוע לו שהסמינרים הלימודיים נגישים למטיבי לכת ומאופיינים בקטעי הליכה של כ-3 ק"מ, בדרכים ו/או רחובות ו/או מדרגות מרוצפי אבן ותנאים סביבתיים ופיזיים שאינם מתאימים לכיסאות גלגלים, הליכונים וכדומה למעט אם פורסם על ידי העמותה במפורש אחרת

נלווים לפעילות

- העמותה אחראית לכל דבר ועניין רק לפעילות עבור עמיתים.
- נלווה ו/או ילדים רשאים להשתתף אך ורק בפעילות המאפשרת השתתפות נלווה ו/או ילדים ובכפוף לרישום מוקדם ותשלום עבור הנלווה. ככל שנלווה ישתתף בפעילות התוכן של העמותה הוא יחויב בתשלום עלות הפעילות.
- הנלווה לא יהיה חייב להשתתף בפעילות העמותה.
- במקרה שהעמית יבטל את השתתפותו, תבוטל גם השתתפות הנלווה ויחולו על שניהם תנאי הביטול על-פי נהלי העמותה.

הגנת הפרטיות

1. במסגרת הרישום לפעילות, יידרש העמית למסור מידע אישי אודותיו לעמותת המורים, כגון: שם מלא, פרטי קשר, הרכב משפחה, תעודת זהות, גיל, כתובת פרטית, אשראי לביצוע ההזמנה וכו'. העמיתים מסכימים לכך כי המידע שנאסף אודותם יישמר במאגר מידע הרישום של עמותת המורים, על-פי מטרותיו ולצורך ביצוע הפעילות ו/או מתן השרות המבוקש וכן למטרות ניהול ותפעול שוטף של עמותת המורים, שיפור חווית השירות, ניתוח ועיבוד המידע, פילוח, אפיון, בקרה ומחקר סטטיסטי וכן לצרכי פרסום, שיווק ודיוור ישיר, עריכת ניתוחים, סקרים ומחקרים סטטיסטיים שונים. ובכלל זאת, מסירה וגילוי של המידע הסטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.
2. מובהר כי העמיתים אינם מחויבים למסור פרטים אלו על-פי דין ומסירתם תלויה אך ורק ברצונם ובהסכמתם החופשיים. עם זאת, ללא מסירת פרטים מסוימים, לא נוכל לספק את השירותים, חלקם או כולם.
3. עמותת המורים עשויה להעביר מידע אודות העמיתים לצדדים שלישיים מעת לעת, כמפורט להלן או בכל מקרה אחר בו תידרש העברתו:

- על פי דרישת העמית ו/או בהסכמתו המפורשת.
- כאשר נדרש לשם תפעול השירותים.
- במסגרת פעילותה מול ספקיה ו/או זכיינים לצורך מתן השירותים לעמיתים, וכן לטובת מטרות השימוש המוצהרות לעיל, לשם אספקת השירותים, ייעולם ויצירת שירותים חדשים.
- בכל מקרה בו עמית יפר את תנאי תקנון עמותת המורים, לרבות תנאי נוהל הרישום ו/או הפרת הוראות כל דין.
- לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי



המורה לעמותת המורים למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה.

- בכל מקרה בו תסבור עמותת המורים, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לעמותת המורים, ו/או לרכושו ו/או גופו של העמית ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי.

- במקרה בו תעביר ו/או תמחה עמותת המורים לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי העמית, כולן או חלקן, לרבות כאמור העברת המידע, גם במקרה של שינוי בשליטה בעמותת המורים בכל דרך שהיא, ובלבד שצדדים שלישיים, כאמור, יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות בנוהל רישום זה.

4. עמותת המורים עושה שימוש בכלי אבטחה והגנה, כמקובל וכנדרש, כדי להגן על סודיות הנתונים אשר נמסרו על ידי העמית, תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתאימות. ידוע לעמית, כי עמותת המורים מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים למניעת חדירה ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות העמית. אולם, אינה יכולה למנוע פגיעה כזו או שיבושים אחרים באופן מוחלט.

תכנית הפעילות

- תכניות המתייחסות לכל פעילויות העמותה מתפרסמות באתר האינטרנט, כחודש לפני הפעילות והן מיועדות אך ורק לעמיתים.
- באחריות העמיתים להתעדכן ולהצטייד בתכנית הפעילות מתוך אתר האינטרנט.
- כל עדכון או שינוי בשעות, מקום, מרצה וכדומה יופיע באתר האינטרנט או בהודעה פרטנית בדרכי התקשורת המקובלים בעמותה ועל פי קביעת העמותה.

תשלום

התשלום עבור כל פעולות עמותת המורים יבוצע בכרטיס אשראי בלבד. פריסת תשלומים ללא ריבית תתאפשר כאשר:

- התשלום מעל 700 ₪ - 2 תשלומים.
- התשלום מעל 1,500 ₪ - 3 תשלומים

עלויות פעולות הכוללות לינה

- מחירי הפעילות הכוללת לינה מבוססים על תפוסת של 2 אנשים בחדר ועל פי הגדרות העמותה לגבי מקומות ייחודיים מעת לעת.
- עמית שיירשם לפעילות הכוללת לינה ללא נלווה, יחויב בעלות חדר ליחיד.
- מספר חדרי היחיד מוגבל.
- בסמינרים לימודיים ככלל, אין חדרי יחיד, שני עמיתים הנרשמים ביחד מהווים יחידת חדר זוגי אחת. בנסיבות ביטול תוך 24 שעות לפני האירוע או אי הגעה של אחד מהם, החדר ייחשב לחדר ליחיד.

שינויים בהזמנות

כל בקשה לשינוי בהזמנה קיימת יש להפנות ישירות רק לגורם הממונה בעמותת המורים. בהודעת מייל בכתב על-ידי המזמין בלבד. לא תשונה או תבוטל הזמנה שאינה על-ידי המזמין.

כל בקשה לבצע שינוי בהזמנה קיימת (שינוי תאריך, מלון, סוג פעילות, החלפת עמית בעמית אחר וכדומה), דינה כביטול השתתפות בפעילות כמפורט בסעיף "תנאי ביטול" דלהלן. במקרה כזה יש לבצע הזמנה חדשה. עמותת המורים מעדכנת את עמיתיה הרשומים לפעילויות בסמוך לכל אירוע, על כל שינוי בפעילות אליה נרשמו. ההודעות נשלחות באמצעות sms. באחריות העמיתים לעקוב אחר ההודעות בטלפון הנייד שלהם.

תנאי ביטול

ניתן לבטל פעולות באחת מהדרכים הבאות: טלפון למוקד המידע 03-9748287, ב"צור קשר" באתר עמותת המורים, במייל amuta.new.members@gmail.com ובפקס 036928223. עם קבלת sms על ביטול ההזמנה, ניתן להזמין פעילות חלופית באתר ההזמנות והכל בכפוף לנוהל החזרים כספיים וביטול רישום.

ככלל רשאית העמותה בנסיבות ביטול הזמנה ו/או רישום לפעילות, לגבות דמי טיפול:

- פעילות הכוללת לינה: 50 ₪ להזמנה.
 - פעילות ללא לינה עד סכום 30 ₪: דמי ביטול בגובה 10 ₪
 - פעילות ללא לינה מעל סכום 30 ₪: דמי ביטול בגובה 25 ₪
- שיעור החיוב בגין דמי טיפול לכל פעילות יקבע על-ידי העמותה מעת לעת ויפורסם.
 - מחיר הטובין ו/או ערך השירות לעניין חישוב דמי הטיפול ו/או שיעור החיוב הכספי יהא עלות האירוע ולא העלות המסובסת המופיעה בפרסומים השונים.
 - ביטול בתוך 72 שעות – 3 ימים קלנדרים יהיה פטור מחיוב בדמי טיפול והעמית יזכה במלוא הסכום ששילם. דמי הטיפול יחויבו אחרי 72 שעות ממועד ההזמנה.
 - על אף האמור בסעיף 3 לעיל וטרם חלפו 21 ימים קודם למועד המתוכנן של הפעילות בחול ו-טרם חלפו 14 ימים מהמועד המתוכנן לפעילות עם לינה בארץ, יבוצע החזר בניכוי דמי טיפול למעט, סמינרים לימודיים בחול ככל שתישלח הודעת עדכון לעמיתים בסמס בכפוף להוראות חברת התעופה. לאחר מועד זה יחויבו העמית והנלווה בדמי ביטול מלאים בשיעור הסכום ששולם.
 - ביטול פעילות ללא לינה בתוך 7 ימי עסקים או פחות בטרם יום הפעילות לא תזכה בהחזר.
 - מקום שנבצר מהעמית להשתתף בפעילות אליה נרשם (לדוגמה: בשל אשפוז או פטירת בני משפחה מדרגה ראשונה) יזכה העמית במלוא הסכום ששילם ויבוצע החזר מלא ללא ניכוי דמי טיפול בכפוף להמצאת אסמכתה רלוונטית.
 - ביטול רישום והשתתפות בקורס החל מהפגישה השנייה ואילך לא תזכה בהחזר.
 - שינוי הזמנה לפעילות**, בטרם חלפו 21 ימי עסקים, קודם למועד הפעילות, יחויב דמי טיפול.
 - לא ניתן לבצע כל שינוי ברישום 3 ימים ופחות בטרם מועד הפעילות.
 - פנייה להחזר בשל שינוי או ביטול שלא במסגרת לוחות הזמנים ו/או שאיננה מהסיבות המפורטות בסעיפים לעיל, תישקל לגופו של עניין ותועבר לוועדת חריגים.
 - פטור מדמי ביטול:**
 - פטור מדמי טיפול יינתן גם במקרה הבאים:
 - א. מקרה שהאירוע בוטל ע"י העמותה.
 - ב. מקור הטעות בעמותה.

12. **כל בקשה להחזר כספי תהה מנומקת, בצירוף אסמכתאות ותוגש לעמותה בכתב בלבד.** את הבקשה ניתן להעביר במכתב בפקס 03-6928223 או ב"צור קשר" באתר עמותת המורים. עמותת המורים, על-פי שיקול דעתה, תבדוק אם קיימת זכאות להחזר כספי. אם הזכאות תאושר, ההחזר יבוצע עד לא יאוחר מ- 90 יום מיום הביטול או החיוב, המאוחר מבין השניים. הזיכוי יהיה בכרטיס האשראי באמצעותו שולם החיוב בפעילות.

13. **לביוריים בנושא החזרי כספים לאחר קיום האירוע ניתן להתקשר למחלקת הנהלת חשבונות בטלפונים: 03-6928203 או 03-6928208.**

הגעה לפעילות

- **לכל פעילות נדרש להגיע עם תעודה מזהה רשמית של העמית הכוללת תמונה עדכנית.**
- כרטיס חבר בהסתדרות המורים אינו מהווה אמצעי זהוי, למעט אם בכרטיס יש תמונה ומספר תעודת זהות.
- עמית אשר שמו אינו מופיע ברשימות המשתתפים המצויות בידי הדיילים בפעולות השונות, לא יהיה רשאי להשתתף באותה פעילות למעט אם תחליט העמותה אחרת.

לשוהים בבתי מלון או בסמינרים לימודיים בחו"ל:

- שירותים במלונות: באחריות העמיתים לבצע בדיקה ולברר עם בית המלון את המידע בדבר מכלול התנאים, השירותים והמתקנים המסופקים על ידי בית המלון.
- ככלל קבלת חדרים מתבצעת: החל מהשעה 15:00.
- ככלל פינוי חדרים מתבצע: באמצע השבוע: עד השעה 11:00.
- בשבתות: בשעה 16:00 פינוי חדרים. דתיים בצאת השבת - אלא אם צוין אחרת בתכניה.
- תשלום עבור אקסטרו (מיני בר, טלפונים, שימוש במתקני המלון וכיו"ב), ייפרע על-ידי העמית בהתחשבות ישירה מול המלון ויהיה באחריותו הבלעדית.
- לסיוורים מומלץ להצטייד בנעלי הליכה נוחות ובציוד מתאים לאופי הסיוור (שתייה, כובע, משקפי שמש).

הצהרת העמית

התשלום עבור הפעילות מהווה אישור והצהרה של העמית, כי הוא מודע לתקנון העמותה, ולהנחיות כלליות לרישום לפעילות עמותת המורים, ולמכלול ההנחיות **לרבות חובת נוכחות בפעילויות הסמינר**, וכי הוא מסכים לקיים את הנחיות העמותה כמפורט לעיל, לרבות: חובת השתתפות מלאה בכל האירועים הנערכים במסגרת הפעילות אליה נרשם. **כל חריגה מהנהלים מההנחיות מקנה לעמותת המורים זכות לדרוש תשלום מלא ו/או זכות למנוע השתתפות העמית בפעילויות בעתיד לפרק זמן קצוב ובכפוף לשימוע.**

1. התשלום עבור הפעילות מהווה אישור והצהרה של העמית כי נתן את הסכמתו לתנאי יסודי הקובע כי לעמותה שמורה הזכות בהתאם לשיקול דעתה ובשל מגוון אילוצים שונים להחליט על ביצוע שינויים בתאריכים, תכניות, אירועים, סדנאות, בתי מלון וסיוורים. העמותה לא נושאת באחריות לתקלות שעלול וייגרמו עקב אספקה ו/או ביצוע לקוי של שירות או מוצר זה או אחר במהלך הפעילות.

2. **העמית מצהיר כי מוסכם עליו שעמותת המורים אינה נושאת באחריות כלשהי בקשר עם הפעילות לרבות נזקי גוף ו/או רכוש העלולים להיגרם למשתתפי הפעילות.**

3. **העמית מצהיר כי ידוע לו שפעילות עמותת המורים בחו"ל נעשית במסגרת סמינרים לימודיים וולונטריים להכשרה והעשרה מקצועית, ואיננה פעילות חברה ו/או רווחה ו/או חופשה ו/או**



נופש וממילא עמותת המורים איננה "עוסק" והעמית אינו "צרכן" לעניין חוק הגנת הצרכן, תשמ"א-1981.

4. העמית מצהיר כי ידוע לו כי חל עליו איסור מוחלט ליזום פעילות עסקית כלשהי לרבות שווק ו/או מכירה של סיורים פרטיים למשתתפי הסמינר ו/או לעמיתי העמותה ביעד/י הסמינר/ים של עמותת המורים וככל שייעשה כן הוא חשוף להליכי משמעת ו/או הליכים משפטיים אחרים.

5. עמית דתי ו/או מסורתי (המקפיד על הלכות כשרות ואח') שנרשם לפעילות המיועדת לציבור העמיתים הממלכתי/ החופשי מהווה הרישום והתשלום הצהרה לפיה העמית נושא באופן אישי במלוא האחריות להשלכות הכרוכות ברישום כאמור והוא משחרר לחלוטין את העמותה ו/או את ספקי השירותים מאחריות לביצוע התאמות כלשהן בשירותים ו/או הפעילות לרבות לעניין הכשרות, מועדי הנסיעות ו/או הסיורים ו/או הטיסות.

6. העמית מצהיר כי ידוע לו בעת הרישום כי הרישום והתשלום מהווים הצהרה והסכמה כי רישום עמיתים ונלווים בעלי מוגבלויות שהשתתפותם מחייבת טיפול ואמצעים מיוחדים, מותנת במסירת הודעה מראש לעמותה, בקבלת אישור העמותה בדבר קיומם של תנאים סביבתיים ופיזיים המאפשרים השתתפות עמיתים ו/או נלווים בעלי מוגבלויות וככל שינתן אישור כאמור על ידי העמותה והתנאים מחייבים נגישות ו/או התאמה ו/או אמצעים מיוחדים, העמית מצהיר כי ידוע לו שהדבר כרוך בתשלום תוספת לעלות הסמינר והוא נותן בזאת את הסכמתו.

7. העמית מצהיר כי ידוע לו שככלל העמית לרבות הנלווים נושאים באחריות אישית בלעדית לעמוד במכלול הדרישות ו/גם או ההנחיות של הרשויות וגם/או חברות התעופה בארץ וגם או בחו"ל.

8. העמית מצהיר כי ידוע לו, כי ייתכנו טעויות שעלול וייפלו בשגגה במסגרת הפרסום ובכלל זה לעניין מחירים ומרכיבים אחרים בקשר עם השירותים ו/או הפעילות. העמית מצהיר כי הוא מוותר על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה המתבססת על טעות בפרסום בחוברת ו/או באתר ונותן בזאת את הסכמתו כי הרישום הקובע והתניות בקשר לשירותים ו/או לפעילות יהיו אלו שייקבעו בעמותת המורים וממילא הוא נותן את הסכמתו כי כל תלונה המבוססת על פרסום שבשגגה תדחה על הסף.

9. מוסכם ומוצהר בזאת על ידי העמית כי מקום שתהא מחלוקת ימוצו ההליכים הקבועים בתקנון העמותה ופניה שלא תענה לשביעות רצון העמית ו/או הנלווה, תתברר המחלוקת בפני הועד המנהל בכובעו כטריבוטל פנימי.

10. התבררה המחלוקת בפני הועד המנהל ופסיקתו איננה מקובלת על אחד מהצדדים, תהא לבית המשפט בתל-אביב סמכות שיפוט בלעדית (בשים לב לערכאת השיפוט הרלוונטית) לדון בתובענה.

11. מותנה ומוסכם בזאת כי מקום שנקט עמית ו/או הנלווה בהליך משפטי כנגד עמותת המורים ו/או מי משלוחיה ו/או מי מספקיה בטרם מוצו ההליכים המתחייבים מנוהל זה ו/או פרסם עמית פרסום דבתי המשפיל ומבזה את עמותת המורים ו/או מי מעובדיה, על פי המלצת המנכ"ל ו/או היועץ המשפטי של עמותת המורים, רשאית עמותת המורים, להקפיא את השתתפותו של העמית בפעילות עמותת המורים עד לגמר בירור המחלוקת בוועד המנהל או עד לגמר בירור המחלוקת בבית המשפט לפי המאוחר מבין השניים.

* כל האמור לעיל בלשון זכר אף לשון נקבה במשמע וכן להיפך.