

## תקנון האתר הרשמי ותנאי השימוש הכלליים

### חלק ב': תנאי שימוש כלליים, הגנת אחריות ומנגנוני גבייה

ברוכים הבאים לאתר האינטרנט של [מרכז להשתלמויות מבית הסתדרות המורים – האגודה השיתופית] (להלן: "האגודה"). אתר זה משמש כאתר להזמנת קורסים והשתלמויות, ותנאי השימוש המפורטים להלן מסדירים את החובות והזכויות המשפטיות בעת הגלישה, השימוש וההרשמה המקוונת בו. השימוש באתר מותנה בקבלת כל התנאים וההגבלות המפורטים להלן, וביצוע פעולה כלשהי באתר ייחשב כהסכמה מוחלטת לתכולתם של תנאים אלו.

### 1. מנגנון אשראי, בטוחות ושמירת כרטיס כבטוחה לחיוב מושהה

נוכח העובדה כי מרבית מסלולי הלימוד הינם מסובסדים וממומנים, הרישום הראשוני באתר מבוצע בעלות המוצגת כ-0 ש"ח. יחד עם זאת, לשם הבטחת רצינות הרישום ומניעת חסימת מקומות ברגע האחרון, חל מנגנון הבטוחות הבא:

- בעת ביצוע הרישום המקוון, מחויב המשתמש להזין פרטי כרטיס אשראי תקף שבבעלותו כדין.
- במעמד הזנת הפרטים, יבוצע אימות תקינות מול חברת האשראי ללא גבייה בפועל (עסקת 0 ש"ח), ופרטי הכרטיס יישמרו בצורה מוצפנת ומאובטחת (טוקניזציה) אצל ספק הסליקה החיצוני של האתר.
- המשתמש מעניק בזאת לחברה הרשאה בלתי מותנית, מפורשת ובלתי חוזרת לחייב את כרטיס האשראי שנמסר בדיעבד, בסכום קבוע של **200 ש"ח** (קנס ביטול מוסכם מראש) בגין ביטול קורס החל מיום 2 בספטמבר ואילך, או במקרה של אי-הגעה לפתיחת הלימודים.
- במקרה של ביטול סמינר מלונאי, האגודה מורשית לחייב את הכרטיס שנשמר בגובה דמי הביטול המלאים הנדרשים על ידי בית המלון, כפי שפורסמו בדף הרישום של הסמינר.
- המשתמש מצהיר כי מנגנון זה מוסכם עליו כפיצוי ראוי וקבוע מראש בגין אובדן המימון ותפיסת מקום בכיתה, ומסכים כי מדובר בעסקה תקפה במסמך חסר לכל דבר ועניין.

### 2. הסתייגות מאחריות לגבי תכנים וטעויות באתר

- האגודה משקיעה מאמצים ומשאבים ניכרים כדי להבטיח שכלל המידע, סילבוס הקורסים, היקף שעות הלימוד, המחירים, המועדים ותנאי הזכאות המפורסמים באתר יהיו מדויקים ומעודכנים. עם זאת, מטבע הדברים, ייתכן כי יפלו באתר טעויות סופר, שגיאות הגהה, תיאורים חסרים או טעויות טכניות ואנושיות שנעשו בתום לב.
- השימוש באתר ובמידע המוצג בו ניתן כמות שהוא ("AS-IS") למשתמש לא תהא כל טענה, דרישה או תביעה משפטית כנגד האגודה או מי מטעמה בגין טעויות סופר, טעויות במחיר או אי-דיוקים כאמור, והכל בכפוף לגבולות החוק המותרים במדינת ישראל.
- בכל מקרה שבו נפלה טעות ברורה ומתועדת בנתוני קורס, תמחור סמינר או תנאי הרשמה, האגודה שומרת לעצמה את הזכות המלאה והבלעדית לתקן את השגיאה, לעדכן את המשתמש בנתונים המדויקים או לבטל את הרישום המוטעה. במצב זה, למשתמש תעמוד הזכות הבלעדית

לבחור האם להמשיך ברישום בהתאם לנתונים המתוקנים או לבטל את רישומו לאלתר ללא כל קנס או חיוב.

### 3. זמינות האתר, תקלות רשת ואחריות סייבר ואבטחה

- האגודה פועלת באופן שוטף לשמירה על תקינותו, זמינותו ופעילותו הרציפה של האתר. עם זאת, האגודה אינה מתחייבת כי הגלישה והשימוש באתר יתנהלו כסדרם ללא כל הפרעה, הפסקה, נפילה, עיכוב או תקלה טכנית הנובעת מתשתיות חומרה, תוכנה, קווי תקשורת או ספקי שירותים חיצוניים.
- האגודה מוגנת באמצעי אבטחת מידע וסייבר מקובלים וראויים לפי דין. יחד עם זאת, אין האגודה יכולה להתחייב כי האתר או שרתיו יהיו חסינים באופן מוחלט מפני מתקפות סייבר, חדירות בלתי מורשות, וירוסים או תוכנות עוינות אחרות.
- האגודה לא תישא בכל אחריות לנזק ישיר, עקיף, תוצאתי או מיוחד שייגרם למשתמש או לרכושו כתוצאה מתקלות ועיכובים טכניים המונעים מהמשתמש לבצע פעולות באתר (לרבות בקשות ביטול שנשלחו ברגע האחרון ונקלטו באיחור עקב נפילת שרתים). במקרה של תקלה טכנית חריגה, על המשתמש לדווח על בקשתו באופן מיידי בערוץ חלופי מתועד בכתב [כגון דואר אלקטרוני ממוען למזכירות האגודה].

### 4. שיווק, דיוור ישיר ודברי פרסומת (חוק הספאם)

- בעת מילוי פרטיו וביצוע ההרשמה באתר, המשתמש מעניק לחברה את הסכמתו המפורשת, המודעת והכתובה לקבלת דברי פרסומת, ניוזלטרים, עדכונים מקצועיים, הצעות שיווקיות ומידע על תוכניות לימוד עתידיות (להלן: "דיוור שיווקי") מטעם האגודה או גופים הקשורים עמה קשר ישיר, וזאת באמצעות הודעות דואר אלקטרוני, מסרונים (SMS) מערכות חיוג אוטומטיות או כל אמצעי תקשורת אלקטרוני אחר.
- הסכמה זו ניתנת מרצון חופשי ומהווה הסכמה כדין בהתאם להוראות סעיף 30א לחוק התקשורת (בזק ושידורים), תשמ"ב-1982 ("חוק הספאם").
- המשתמש שומר לעצמו את הזכות המלאה לבטל את הסכמתו זו בכל עת. הסרה מרשימת התפוצה תבצע בצורה פשוטה ומהירה באמצעות לחיצה אקטיבית על קישור ה-"הסר" (Unsubscribe) המופיע בתחתית הודעות הדוא"ל השיווקיות, או באמצעות משלוח בקשת הסרה ברורה בכתב לכתובת המייל הרשמית של האגודה.

### 5. ביטול עסקת מכר מרחוק בהתאם לחוק הגנת הצרכן וסמכות שיפוט

- **ממשק משפטי בין תאריך היעד האחיד לחלון הזמנים החוקי:** על פי סעיף 14 כ לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981, בעסקת מכר מרחוק זכאי הצרכן לבטל את העסקה בתוך 14 ימים מיום עשיית העסקה או מיום קבלת מסמך הגילוי (לפי המאוחר), ובלבד שהביטול ייעשה לפחות 2 ימים שאינם ימי מנוחה לפני מועד תחילת השירות.
- **סנכרון חוקי למועד האחיד (ה-1 לספטמבר):** על מנת ליצור ודאות ותאריך קשיח אחיד לכלל הנרשמים, נקבעה המדיניות הבאה העומדת בהלימה מלאה להוראות הדין:

- **ברירת המחדל (רישום מוקדם):** עבור כלל המשתלמים שנרשמו באתר במהלך חודשי האביב והקיץ (לפני ה-18 באוגוסט), חלון 14 הימים החוקי חלף במלואו. לפיכך, מועד הביטול הסופי והמוחלט ללא חיוב עבורם הנו יום **1 לספטמבר**. כל ביטול החל מה-2 לספטמבר ואילך יגרור גביית קנס מוסכם של 200 ש"ח.
- **רישום בשלהי אוגוסט (הגנת החוק):** עבור משתלמים שביצעו את הרישום באתר החל מיום 18 באוגוסט ואילך, זכות החרגה חוקית מוגנת תעמוד לזכותם למשך 14 ימים קלנדריים ממועד רישומם המדויק בפועל. זכות זו גוברת על יעד ה-1 לספטמבר ומאפשרת להם לבטל ללא קנס בתוך חלון זה, ובלבד שהביטול מבוצע לפחות שני ימי עבודה טרם מועד פתיחת הקורס בפועל.
- **אוכלוסיות מיוחדות:** משתמש המוגדר על פי חוק כאזרח ותיק (בן 65 ומעלה), אדם עם מוגבלות או עולה חדש, זכאי לבטל עסקת מכר מרחוק בתוך ארבעה (4) חודשים מיום העסקה, ובלבד שההתקשרות עמו כללה שיחה טלפונית או תקשורת אלקטרונית מקדימה (כגון צ'אט, מייל או החלפת הודעות מתועדת) עם נציגי האגודה. בהתאם לפסיקה והוראות החוק, הגנה מוארכת זו אינה חלה על עסקאות שבוצעו באופן אוטומטי ועצמאי לחלוטין דרך אתר האינטרנט ללא כל מעורבות או תקשורת אנושית מצד צוות האגודה.
- האגודה לא תהיה אחראית לנזקים עקיפים, תוצאתיים או לאובדן רווח, למעט מקום שבו אחריות כזו אינה ניתנת להגבלה על פי דין.
- האגודה לא תיחשב כמפרה התחייבות כלשהי עקב נסיבות שאינן בשליטתה כגון מלחמה, מצב חירום, מגפה, שביתה, הוראות רשות מוסמכת או אירוע אחר שאינו בשליטתה.
- כל חומרי הלימוד, המצגות, הסרטונים, ההקלטות והתכנים הם קניינה הרוחני של האגודה או של צד שלישי כלשהו, ואין להעתיקם, להפיצם או לעשות בהם שימוש מסחרי ללא אישור מראש ובכתב של האגודה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, אין להקליט או לצלם את הקורסים ללא אישור מראש ובכתב.
- **דין וסמכות שיפוט בלעדית:** על תקנון זה, פרשנותו וכל מחלוקת הנובעת ממנו יחולו דיני מדינת ישראל בלבד. סמכות השיפוט הבלעדית והייחודית לדון בכל סכסוך משפטי בין הצדדים תהא מסורה אך ורק לבורר שימונה בידי מזכ"ל הסתדרות המורים ובלבד שאינו נושא בתפקיד ניהולי או רשמי באגודה השיתופית מבית הסתדרות המורים.

## מדיניות פרטיות והגנת מידע

### חלק ג': מדיניות פרטיות, הגנת נתונים ושימוש ב-Cookies-

האגודה מייחסת חשיבות עליונה לשמירה על פרטיותם, סודיותם ואבטחת המידע האישי של עובדי ההוראה והמשתלמים העושים שימוש באתר. מדיניות זו מפרטת בשקיפות אילו נתונים נאספים בעת הפעילות באתר, כיצד אנו מגנים עליהם, ולאילו מטרות רשמיות הם משמשים בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

## 1. סוגי המידע הנאספים ומטרות השימוש הרשמיות

- בעת רישום לקורסים, פתיחת אזור אישי או מילוי טפסים מקוונים באתר, נדרש המשתמש למסור מרצונו החופשי מידע אישי מזהה. המידע כולל, בין היתר: שם מלא, מספר תעודת זהות, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון נייד, מוסד לימודים משויך, דרגה מקצועית, שיוך ארגוני וזיקה לקרנות ההשתלמות לעובדי הוראה. המידע נאסף ונשמר אך ורק לטובת המטרות הבאות:
- ניהול פדגוגי, תפעולי ומנהלתי של קורסי הלימוד, מפגשי הזום והסמינרים המוזמנים באתר.
  - דיווח רשמי ומחייב למשרד החינוך ולקרנות ההשתלמות (עגור / הסתדרות המורים) לצורך הכרה בלימודים, אישור זכאות לגמול השתלמות, דרגות קידום ושעות ותק.
  - אימות נתונים, אבטחת גישה לאזור האישי וניהול מערך הבטוחות והקנסות מול חברת הסליקה.

## 2. שמירת מידע במאגרים והעברתו לצדדים שלישיים

- כלל הנתונים האישיים שנמסרים על ידי המשתמשים יישמרו במאגר המידע המאובטח של האגודה [מספר מאגר רשום: 700071187]. מטרתו של מאגר המידע היא לאפשר ניהול תקין של מערכת ההשתלמויות. האגודה מתחייבת לנקוט באמצעי הגנה נאותים ולא לעשות כל שימוש במידע מעבר למטרות המוצהרות במדיניות זו.
- האגודה לא תמכור, לא תשכיר ולא תעביר את המידע האישי של משתלמיה לצדדים שלישיים מסחריים כלשהם. העברת מידע תתבצע אך ורק לגופים הממשלתיים והמוסדיים המוסמכים הבאים לצורך מימוש זכויות המשתלם: משרד החינוך, מנהלי קרנות ההשתלמות הרלוונטיות, וספקי סליקת אשראי מורשים.

## 3. אבטחת מידע וטוקניזציה של נתוני אשראי

- האגודה מיישמת באופן קפדני אמצעי אבטחה פיזיים ואלקטרוניים העומדים בדרישות החוק הישראלי ובהוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), תשע"ז-2017.
- **הגנה מוחלטת על נתוני אשראי:** פרטי כרטיסי האשראי המוזמנים באתר על ידי המשתלמים לצורך מנגנון הבטוחה והקנסות אינם נשמרים ואינם מוחזקים בשרתי האגודה בשום שלב. תהליך הזנת האשראי מבוצע ישירות על גבי שרתים מאובטחים של חברת סליקה חיצונית מורשת העומדת בתקן המחמיר ביותר של תעשיית כרטיסי החיוב **PCI-DSS Level 1** זיהוי הכרטיס העתידי לחיוב במקרה של הפרת תנאי הביטול מבוסס על מפתח מוצפן וחד-כיווני בלבד ("טוקן").

## 4. שימוש בטכנולוגיית עוגיות (Cookies) וניטור פעילות

- אתר עושה שימוש בקבצי עוגיות (Cookies) לצורך תפעולו השוטף והתקין, אבטחת מידע, אימות פרטי כניסה לאזור האישי, ואיסוף נתונים סטטיסטיים ואנליטיים אנונימיים אודות הרגלי השימוש באתר. המשתמש רשאי בכל עת לשנות את הגדרות הדפדפן שלו על מנת לחסום או למחוק קבצי עוגיות, אולם חסימה זו עלולה למנוע גישה מלאה לחלק מרכיבי הרישום והלמידה המקוונים באתר.