

תקנון אתר ומדיניות פרטיות "ידידי קק"ל קרן קימת לישראל"

מדיניות הפרטיות של אתר ואפליקציית מועדון ידידי קק"ל

הכתוב מטה מתייחס באופן שווה לכל מיין ומגדר, ומנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד

1. כללי

1.1 קרן קימת לישראל (חל"צ) (להלן: "החברה") מכבדת את פרטיותך, כמו גם את פרטיותם של כלל לקוחותיה והמשתמשים בשירותים, כהגדרתם בסעיף 1.2 להלן (להלן: "המשתמש" ו/או "המשתמשים" ו/או "אתה" ו/או "אתם", לפי העניין).

1.2 מדיניות פרטיות זו ("מדיניות הפרטיות") נועדה לספק מידע על האופן שבו החברה אוספת מידע אישי (נתון הנוגע לאדם מזוהה או לאדם הניתן לזיהוי ("מידע אישי")), לרבות פירוט סוגי המידע האישי הנאסף, הדרכים שבהן נאסף מידע אישי, השימושים שיעשו במידע האישי וכן זכויות נושאי המידע, בקשר עם השימוש באפליקציית "קק"ל פלוס" ובאתר האינטרנט שכתובתו go.tmura.co.il/kkl ("האפליקציה" ו-"האתר", בהתאמה, וביחד "הערוצים הדיגיטליים"), באמצעותם החברה מפעילה מועדון הטבות לחברי מועדון ידידי קק"ל (להלן: "חברי המועדון") שבאמצעותו יכולים חברי המועדון ליהנות מהטבות שונות, ובכלל זה אפשרות לרכוש מוצרים ושירותים ממבחר בתי עסק שונים ברחבי הארץ, כדי לשפר את רווחתם של חברי המועדון (להלן "השירותים"). מדיניות הפרטיות חלה ביחס ל:

1.2.1 גולשי ומשתמשי האתר ו/או האפליקציה, בעת הגישה ו/או כל שימוש במי מהם ובשירותים המוצעים בהם, לרבות משתמשים שנרשמו לאתר או לאפליקציה (להלן: "משתמשים רשומים", וביחד עם משתמשים שאינם רשומים: "המשתמשים" או "אתה" או "הנך", לפי העניין).

1.2.2 משתמשים שאינם רשומים אשר גלשו במקומות שאינם דורשים משתמש רשום, כגון דף ההרשמה (להלן: "משתמשים שאינם רשומים").

1.3 תנאי מדיניות הפרטיות המפורטים להלן מהווים חלק בלתי נפרד מתקנון האתר והאפליקציה. החברה רשאית לשנות מעת לעת את מדיניות הפרטיות ואת תנאי השימוש, יחד או לחוד, כך שישקפו שינויים טכנולוגיים, עסקיים, משפטיים או רגולטוריים. עדכונים ביחס למדיניות הפרטיות כאמור יפורסמו במסמך זה, אשר ימצא במתכונתו המעודכנת בערוצים הדיגיטליים. שימוש בערוצים הדיגיטליים כפוף למדיניות הפרטיות העדכנית בו, ויעיד על הסכמתך למדיניות הפרטיות וכן לשינויים בה – על כן אנו ממליצים לעיין במדיניות הפרטיות מעת לעת.

1.4 כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתקנון, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2. בעל השליטה במאגר המידע ופרטי יצירת קשר

2.1 כל ההגדרות והמונחים במדיניות הפרטיות יהיו כמשמעם בתקנון, אלא אם הקשרם של הדברים מחייב אחרת.

2.2 החברה רשאית, אך לא מחויבת, לשמור את המידע האישי שייאסף במסגרת הערוצים הדיגיטליים ו/או השירותים אודות המשתמשים במאגרי המידע של החברה, בהתאם לאמור במדיניות הפרטיות ובהתאם להוראות הדין החל.

2.3 קרן קיימת לישראל (חל"צ) (מספר ארגון 520020314), שכתובתה הקרן הקיימת 1, ירושלים, היא "בעל השליטה במאגר המידע", כהגדרת מונח זה בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות") ביחס למידע אישי המעובד במסגרת השירותים, למעט אם נאמר אחרת. למידע נוסף, ניתן ליצור עמנו קשר באמצעות: כתובת הדוא"ל: pneyot-tzibur@kkl.org.il או בטופס הנמצא בכתובת: <https://www.kkl.org.il/about-us/forms/public-inquiries-form>.

3. איסוף המידע על ידי החברה

4. המידע האישי עשוי להימסר על ידי המשתמש עצמו ו/או על ידי מי מטעמו (לדוגמה, משתמשים שאינם רשומים המעוניינים להירשם ולהיות משתמשים רשומים נדרשים לבצע הרשמה ולמסור פרטים אודותיהם, כמפורט מטה), מידע הנאסף באופן אוטומטי באמצעות טכנולוגיות וכלים אוטומטיים שונים לאיסוף מידע המוטמעים בערוצים הדיגיטליים (כגון "עוגיות"). מידע אישי אודות משתמשים עשוי להיות מועבר לצדדים שלישיים (בעיקר ספקי שירותים טכנולוגיים של החברה) כמפורט במדיניות הפרטיות, והכול בהתאם ובכפוף להוראות הדין החל.

4.1 בעת השימוש בערוצים הדיגיטליים, ובהתאם לסוג השימוש כאמור, החברה עשויה לאסוף סוגי מידע שונים, לרבות מידע אישי אודות משתמשים, כמפורט להלן:

4.2 חלק מהשירותים טעונים הרשמה ו/או מסירת מידע, לרבות מידע אישי. במסגרת רישומך לערוצים הדיגיטליים ו/או במסגרת הכניסה לערוצים הדיגיטליים כמשתמש רשום, בעת יצירת קשר עם החברה ו/או הרשמה לרשימת הדיוור שלה ו/או, תידרש להזין פרטים אישיים כגון שם מלא, מספר טלפון נייד, כתובת דואר אלקטרוני ותעודת זהות. כמו כן, יכול ולצורך מתן השירותים תידרש למסור לחברה מידע אישי כגון: ת.ז, מין, תאריך לידה, כתובת מגורים וכיו"ב – בהתאם לנדרש לשם ביצוע רכישות המוצרים ו/או ההטבות בערוצים הדיגיטליים ועוד. אינך מחויב למסור פרטים אלו, אך בלעדיהם ייתכן ולא תוכל לקבל את השירותים המסופקים בערוצים הדיגיטליים.

4.3 המידע הנאסף כולל את הרגלי השימוש והגלישה שלך בערוצים הדיגיטליים, אף אם הפעולה לא הושלמה (דוגמת מילוי טופס או רכישת מוצר ו/או הטבה), את פרטי הדפדפן ומכשיר הקצה בו אתה משתמש, כתובת ה-IP של המכשיר וכיוצא באלו. כלל המידע אשר יצטבר אודותיך עקב השימוש או הגלישה בערוצים הדיגיטליים ישמש על מנת לשפר, להעשיר או לשנות את הערוצים הדיגיטליים (לרבות שינוי של הערוצים הדיגיטליים המוצג למשתמש) ישמשו בין היתר למטרות ניהול ותפעול הערוצים הדיגיטליים, התכנים והשירותים המוצעים בו ו/או באמצעותו, מתן שירות ללקוחות ולמשתמשים באתר, דיוור ישיר, ניהול מועדון לקוחות, ניהול מכירות, שיווק, גיוס לקוחות, עריכת ניתוחים, סקרים ומחקרים סטטיסטיים שונים. מובהר בזאת, כי לא חלה על המשתמש כל חובה חוקית למסור לחברה מידע וכי מסירת המידע, לרבות מידע אישי אודותיו, תלויה ברצונו ובהסכמתו. עם זאת, ידוע למשתמש כי ייתכן שמסירת מידע אישי מסוים תהיה הכרחית לצורך מימוש מטרת האיסוף, וכי אי-מסירת מידע מסוים עשויה למנוע מהחברה לספק לו שירותים מסוימים. כך למשל, אי-מסירת פרטים הדרושים להרשמה תמנע מאיתנו את האפשרות לאפשר למשתמש להירשם לאפליקציה.

4.4 ככל שתמסור מידע, לרבות מידע אישי, חלה עליך חובה למסור מידע ופרטים שהינם מדויקים, אמינים ונכונים, וכן כי שהוזהר הינו בשמך ועבור עצמך בלבד ולא בשם ו/או עבור צדדים שלישיים, למעט במקרים בהם ניתנה לך הרשאה לעשות על ידי צד ג' לעשות כן במפורש. כמו כן, ככל שאתה מוסר לנו מידע אישי אודות אדם אחר, אתה מצהיר כי בידך כל ההסכמות הנדרשות והתקפות לצורך מסירת מידע כאמור בהתאם להוראות הדין, ובפרט בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

5. מטרות ואופן השימוש במידע

5.1 המידע שאנו אוספים מיועד לשם אספקת השירותים, לרבות השירותים הניתנים במסגרת השימוש באתר, וכדי שתוכל להנות ממגוון הטבות המוצעים בערוצים הדיגיטליים. אנו נעשה שימוש במידע גם כדי להתאים לך את חווית הגלישה, את הפרסומות שיוצגו, הצעות והטבות באופן אישי. אנו נאסוף את המידע, את השירותים והתכנים המוצעים באתר, וכן על מנת לייעל ולנהל את הקשר של החברה עמך.

5.2 בנוסף, רשאית החברה לעשות שימוש בנתונים ובמידע למטרות שיווקיות (לרבות שיווק ממוקד ומותאם למשתמש), מסחריות וסטטיסטיות, ואף למסור מידע סטטיסטי שלא יזהה אותך באופן אישי (קרי, מידע שאינו עולה כדי מידע אישי) לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים.

5.3 כמו כן, רשאית החברה לעשות שימוש במידע אשר נתקבל מאת המשתמש ו/או במידע שנאסף אודותיו, גם עבור הבאים – לצורך תחזוקת האתר ו/או המערכת; לצורך שיפור המידע והתכנים שמוצגים במסגרת האתר למשתמשים באופן אישי ו/או לכלל ו/או לחלק מן המשתמשים באתר.

5.4 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכפוף למסירת המשתמש את פרטי ההתקשרות שלו לחברה והסכמתו לקבלת דיוור ישיר, תהא החברה רשאית לשלוח למשתמש, מעת לעת, בדואר אלקטרוני ו/או באמצעי תקשורת אחרים אשר מסר המשתמש, מידע שיווקי ופרסומי של החברה, הצעות להטבות, ברכות לימי הולדת ועוד. המשתמש יהיה רשאי לבטל בכל עת את הסכמתו ולחדול מקבלת המידע כאמור, באמצעות פניה למען בהתאם למפורט בסופה של מדיניות זו, או באמצעות הסרה, בהתאם להוראות ההודעה אשר תשלח אליו.

6. COOKIES

6.1 לידיעתך – הערוצים הדיגיטליים עושים שימוש בתוכנות צוברות מידע, בעוגיות ודומיהן – דוגמת cookies, pixels beacons tags, s'sdk (להלן יחדיו "Cookies" ו/או "עוגיות") לצורך תפעולם השוטף והתקין, לשם אבטחת הנתונים והמידע הנמסר, ובכלל זה כדי לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש בשירותים, לשם קבלת החלטות בנוגע לפרופיל שלך ו/או פעילותך, לשם אימות פרטים וזיהוי, מניעת הונאות ותרמיות, לשם שיפור חווית הגלישה והשימוש בשירותים, תוך התאמת התכנים והשירותים להעדפותיך האישיות, לשם אפיון המוצרים המתאימים לך, להתאים עבורך פרסומות ותכנים הרלבנטיים אליך, אף בגלישתך באתרי אינטרנט אחרים, הכל למטרות סטטיסטיות, מחקריות, שיווקיות ומסחריות, וכמובן לצרכי אבטחת מידע.

6.2 עוגיות, באופן כללי ובתמצית, הן קבצי טקסט אשר הדפדפן של המשתמש יוצר לפי פקודה ממחשבי החברה. חלק מהעוגיות יפקעו כאשר תסגור את הדפדפן או את היישום הרלבנטי, ואחרות נשמרות על גבי זיכרון המכשיר או המחשב שלך.

6.3 העוגיות מכילות ואוספות מידע מגוון כדוגמת הדפים שבהם ביקרת, משך הזמן ששהית בערוצים הדיגיטליים, מהיכן הגעת אל האתר ו/או הדף, כתובת ה-IP שלך, מאפייני המכשיר שלך, ומידע שתבקש לראות בעת הכניסה לאתר ועוד. כמו כן יכול והעוגיות ישמרו אף מידע בדבר הרגלי הגלישה שלך באתרים אחרים, לרבות האתרים בהם גלשת, העמודים באתרים/באפליקציה וכל פעולה אחרת בהם. המידע בעוגיות מוצפן, והחברה נוקטת בצעדי זהירות כדי להבטיח שרק מחשבי החברה או מי מטעמה יוכלו לקרוא ולהבין את המידע האגור בהם.

6.4 עוגיות עשויות להיות מטעם צד ג' – למשל עוגיות של חברת Google כגון אלו המוטמעות תוך שימוש ב-Google Analytics ו/או שימוש בכלים של חברת.

6.5 Facebook. למידע נוסף על השימוש ב-Cookies באמצעות צדדים שלישיים תוכל לפנות לכתובות: <https://www.google.com/policies/privacy> www.facebook.com/policies/cookies

6.6 במידה ותרצה להסיר עצמך מהשימוש בכלים אלו או דומים, תוכל לפנות לאחת מהכתובות ולעצמך מהשירותים הנבחרים, וכן לשנות את הגדרות הדפדפן בו אתה משתמש, שם תוכל לחסום שימוש בעוגיות.

6.7 במקרה כזה, ייתכן כי שירותים מסוימים, כולם או חלקם, לא יפעלו כראוי (לדוגמה, ייתכן כי זיהוי אוטומטי, העדפות שימוש או שפה לדוגמה לא ישמרו). שינוי הגדרות הדפדפן כאמור הינו באחריותך בלבד.

7. מסירת מידע לצד שלישי

7.1 החברה עשויה להעביר מידע אישי אודות המשתמשים לצדדים שלישיים מעת לעת, במספר מקרים, כפי שיפורט להלן, ו/או בכל מקרה אחר בו תידרש החברה להעברה:

7.1.1 על פי דרישת המשתמש ו/או בהסכמתו המפורשת;

7.1.2 לצורך העברתם לספקי המוצרים ו/או השירותים על מנת להשלים את הפעולות המבוקשות על ידך ו/או כאשר נדרש לשם תפעול השירותים, כגון חברות סליקה, ספקי שירותי ענן וכו';

7.1.3 במסגרת פעילותה מול חברות קשורות עסקית, לטובת מטרת השימוש המוצהרות לעיל, לשם אספקת השירותים, ייעולם ויצירת שירותים חדשים.

7.1.4 בכל מקרה בו תפר את תנאי התקנון, לרבות תנאי הפרטיות ו/או במקרים בהם תבצע או תנסה לבצע, בעצמך ו/או באמצעות מי מטעמך, באמצעות השירותים ו/או בקשר עמם, פעולות המנוגדות להוראות התקנון, לרבות מדיניות הפרטיות, ולרבות הפרת הוראות כל דין;

7.1.5 לצרכים חוקיים, דוגמת מסירה לרשות בשל הוראה חוקית, בשל חובה שבדין בין בצו שיפוטי המורה לחברה למסור את המידע לצדדים שלישיים, לשם ניהול הליך או מחלוקת משפטית וכדומה;

7.1.6 בכל מקרה בו תסבור החברה, כי מסירת המידע נחוצה על מנת למנוע נזק חמור לחברה, ו/או לרכושו ו/או גופו של המשתמש ו/או של צדדים שלישיים, או על מנת למנוע נזק חמור אחר לפי שיקול דעתה הבלעדי;

7.1.7 במקרה בו תעביר ו/או תמכור ו/או תמחה החברה לצד שלישי את פעילותה ו/או את זכויותיה וחובותיה כלפי המשתמש, כולן או חלקן, גם במקרה של שינוי בשליטה בחברה, לרבות בדרך של מיזוג,

רכישה, או רכישה של נכסיה, כולם או חלקם, ובלבד שצדדים שלישיים כאמור יקבלו על עצמם את ההוראות המפורטות במדיניות פרטיות זו.

7.2 אין באמור לעיל בכדי לגרוע מזכות החברה להעביר לצדדים שלישיים מידע שאינו אישי, אשר אין בו בכדי לזהות אותך בשמך ו/או בפרטי זהותך באופן ישיר.

7.3 במסגרת השירותים עשויות להופיע פרסומות ו/או קישורים שונים לאתרי אינטרנט ו/או יישומים חיצוניים המופעלים על ידי צדדים שלישיים. לחיצה על הקישור תעשה על דעתך ועל אחריותך בלבד, שכן תצא מהערוצים הדיגיטליים ותופנה ליישום חיצוני, דוגמת אתרי אינטרנט חיצוניים, ותהיה כפוף לתנאיהם, לרבות מדיניות הגנת הפרטיות שלהם. מאותו שלב, לחברה לא תהיה שליטה על הנעשה במידע שלך, ולפיכך לא תישא באחריות ביחס לכך.

8. אבטחת מידע

החברה נוקטת באמצעי אבטחה מקובלים כדי להגן על סודיות המידע האישי אשר מעובד אודות המשתמש, זאת תוך נקיטת אמצעי זהירות מקובלים ושימוש בטכנולוגיות אבטחה מתקדמות. ידוע לך, כי החברה מקדישה משאבים ונוקטת אמצעים מחמירים למניעת חדירה לפלטפורמות המגישות את השירותים, ולסיכול פגיעה אפשרית בפרטיות המשתמש, אולם אינה יכולה למנוע שיבושים בשירותיה באופן מוחלט.

9. יצירת קשר בנושא פרטיות

9.1 על-פי חוק הגנת הפרטיות, ייתכן שאתה או מי מטעמך, רשאי לעיין במידע אודותיך אשר מצוי במאגרי המידע של החברה ואף לבקש מהחברה לתקן מידע זה אם אינו נכון, שלם או מעודכן. כמו כן, אם המידע האישי אשר שמור אצל החברה משמש לצורך פנייה אישית אל המשתמש, בהתבסס על השתייכות לקבוצת אוכלוסין (הידוע כ"דיוור ישיר"), בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, הנך זכאי לדרוש בכתב את מחיקת המידע האישי האמור ממאגרי המידע המשמשים לדיוור ישיר.

9.2 לשם מימוש זכויותיך לעיל ניתן לפנות לחברה באמצעות כתובת הדוא"ל: -pneyot-

tzibur@kkl.org.il או בטופס הנמצא בכתובת: -public-forms/about-us/www.kkl.org.il
/inquiries-form.

תקנון:

כללי

1. קרן קיימת לישראל הינה חברה לתועלת הציבור אשר החליטה להפעיל מועדון הטבות לידידי קק"ל ובאמצעותו העברת מסרים, חיבור לעשייה של קק"ל תוך תגמול חברי המועדון באפשרויות להנות מהטבות שונות ובכלל זה אפשרות לרכוש מוצרים ושירותים ממבחר בתי עסק שונים ברחבי הארץ בהנחה על מנת לשפר את רווחתם של חברי המועדון.
2. החברות במועדון היא וולנטרית וכפופה להוראות ולתנאים המפורטים בתקנון זה, על התיקונים שיחולו בו מעת לעת.

3. האמור בתקנון מתייחס באופן שווה לשני המינים והשימוש בלשון זכר נעשה מטעמי נוחות בלבד.
4. קבלת שירות ו/או רכישת המוצר ו/או שירות אצל הספקים השונים באמצעות האתר כהגדרתו בתקנון זה, מהווה את הצהרת החבר כי קרא והבין את כל סעיפי התקנון, הוא מסכים לכל תנאי התקנון, כפי שיאושר מעת ומעת, ומאשר כי כל הפרטים שמסר הינם נכונים ומדויקים.
5. קק"ל שומרת על הזכות להפסיק את פעילות המועדון כולה או חלקה בכל עת ו/או להפסיק את חברות מי מחברי המועדון.

הגדרות

6. **האתר** - אתר מועדון ידידי קק"ל שכתובתו go.tmura.co.il/kkl
7. **ידיד המועדון** - חבר ידידי קק"ל שנרשם כאמור בתקנון זה למועדון וזכאי לקבל שירותים ו/או לרכוש מוצרים באמצעות האתר ו/או האתר המותאם, מבתי העסק השונים.
8. **לקוח** - חבר מועדון אשר רכש הטבה מאתר או אתר המותאם של המועדון
9. **בית העסק** - ספקים שונים המעניקים למועדון אשמורת שירות ו/או אפשרות לרכישת מוצר.
10. **הטבות** - מוצרים ו/או שירותים ו/או כספים ו/או זכויות המוצגים באתר ו/או באתר המותאם והמסופקים על ידי בית העסק ללקוח.
11. **תקנון** - תקנון זה. מובהר כי המועדון רשאי לבצע שינויים בתקנון מעת לעת ועל חברי המועדון להתעדכן בשינויים אלה, החלים עליהם.

אחריות

12. קק"ל ו/או מי מטעמה אינם צד לעסקאות לרכישת הטבות כלשהן ואינן נושאות באחריות הקשורה לביצוע העסקה. הצדדים היחידים לעסקה הינם הלקוח ובית העסק ותו לא.
13. המוצרים והשירותים המוצגים באתר ו/או באתר המותאם, מוצעים על ידי בתי העסק והם האחראים הבלעדיים לתכונות, איכות, שם היצרן ו/או כל מצג שנעשה באתר ו/או באתר המותאם, בכל הנוגע לאותם מוצרים ו/או שירותים.
14. הספקים נושאים באחריות הבלעדית למוצרים, לאספקתם, לאיכותם, לטיבם לעמידותם ולתכולתם, לרבות הוראות הפעלה בשפה העברית, ובהתאם לתנאים המופיעים על תעודת האחריות המצורפת למוצרים, במקרה שתעודה כזו נדרשת.
15. יובהר בזאת כי על פי החוזים עם בתי העסק, בתי העסק לוקחים על עצמם את כל החובות המוטלות על "עוסק" על פי חוק הגנת הצרכן תשמ"א-1981 והתקנות שהותקנו מכוחו.
16. המוצרים באתר ו/או באתר המותאם מוצגים בתום לב ובאחריות בתי העסק, ואין בהצגתם באתר ו/או באתר המותאם משום המלצה ו/או הבעת דעה לגבי אופיים של המוצרים, תכונותיהם, טיבם, שמות היצרנים וכיוצא בזה.
17. השירותים והמוצרים מוצעים לשימוש כמות שהם ("AS IS"). לא תתקבל כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כלפי קק"ל ו/או מי מטעמה בגין תכונות השירות, יכולותיו, מגבלותיו או התאמתו לצורכי הלקוח ולדרישותיו, זאת למעט מקרים שבהם הייתה הטעיה בתיאור המוצר או השירות ותכונותיהם, שאזי האחריות תהיה על בתי העסק בלבד.

18. הצילומים באתר ו/או באתר המותאם מיועדים להמחשה בלבד, ואין לראות בהם תיאור מחייב של המוצר הנרכש.
19. במקרה של רכישת מוצרים פגומים, זכאי הלקוח להחליפם או להחזירם, ולקבל את כספו בחזרה, כמפורט בתקנון זה.
20. בתי העסק לא יהיו אחראים להתקנה של מוצר, המחייב התקנה של טכנאי והתבצעה על ידי הלקוח.
21. במקרה שהרכישה נעשית ישירות מול בתי העסק, מוטלת האחריות על בתי העסק הנוגעים בדבר. במקרה של תלונה, יתבקש הלקוח לפנות ישירות לבית העסק. קק"ל ו/או מי מטעמה יסייעו כמיטב יכולתם, בידי הלקוח למצות את הטענות ולהגיע לפתרון משביע רצון.

הרשמה לאתר/ לאתר המותאם

22. לשם כניסה לאתר ו/או לאתר המותאם נדרש הידיד להזדהות באמצעות מספר תעודת זהות וסיסמא אישית, שתבחר על ידו עם כניסתו הראשונית לאתר.
23. לצורך השימוש באתר / אתר המותאם, ואבטחת אספקת המוצרים והשירותים, נדרש העמית למלא פרטים שיאפשרו לקיים עימו קשר. הפרטים הם כדלקמן: שם פרטי ושם משפחה באנגלית, דואר אלקטרוני, מספר טלפון סלולרי, מספר טלפון קווי וכתובת מגורים וכו'.
24. כן, יתבקש הידיד לספק פרטים נוספים, במטרה להתאים את זכאותו למצבו הדמוגרפי (לדוגמא: מצב משפחתי ומספר ילדים).
25. בעת ביצוע הזמנה באתר יידרש העמית להקליד מספר ת.ז., מספר כרטיס אשראי בתוקף ומספר מזהה בגב הכרטיס. נתונים אלה לא יישמרו במאגר המידע וימחקו לאחר השלמת הפעולה.
26. ידוע לעמית כי לא חלה עליו חובה חוקית למסור את המידע לקק"ל למעט מסירת חלק המידע הנדרש להוכחת זהותו וכתנאי לקבלת הטבות ו/או לשימוש באתר. יחד עם זאת ייתכן ובהעדר נתונים, לא יתאפשר לטפל בהזמנות ובפניות של ידידים.
27. הידיד יוכל, לפי בחירתו, לשמור את פרטיו האישיים באתר/ אתר מותאם. לצורך נוחיות בכניסות הבאות.
28. יודגש כי, פרטי הרכישות שיבוצעו על ידי הלקוחות יישמרו במאגר מידע של המועדון לצורך מעקב על הרכישה ומתן שירות לקוחות.

המידע המוצג באתר

29. כל מוצר או שירות המופיע באתר יפורסם באמצעות "דף הטבה", שם יפורטו הפרטים הרלוונטיים לגביו וכן התנאים לרכישתו, לרבות הגבלת מספר הפריטים אותם רשאי ידיד אחד לרכוש.
30. הפרטים לגבי המוצר או השירות המופיע כאמור ב"דף הטבה" באתר נמסרו על ידי בתי העסק המציעים את המוצרים/השירותים - קק"ל ו/או מי מטעמה יעשו כמיטב יכולתם לוודא את נכונות הנתונים, אולם הם אינם ולא יהיו בשום צורה ואופן אחראים לנכונות המידע הנמסר לגבי המוצרים, או השירותים, טיבם, איכותם, מחיריהם, כמותם במלאי, מועדי אספקתם, אחריות, מפרט טכני וכיוצא בזה.

31. קקל ו/או מי מטעמה עושים ככל שיכולתם להבטיח מחירים נמוכים אולם מחיר ההטבה אינו בהכרח המחיר הנמוך ביותר הקיים לגבי אותה הטבה ובאחריות הידיד לערוך השוואת מחירים בטרם שימוש בהטבה.
32. רשימת/ות הסניפים המשתתפים יכולה/ות להשתנות מעת לעת ומשכך יש ליצור קשר עם בית העסק/הרשת/הסניף בטרם ההגעה למקום.
33. אין באמור באתר ובמידע הכלול בו משום הצעה, שידול או ייעוץ לרכישת מוצר ו/או לשימוש בהטבה כלשהיא ו/או לביצוע פעולות. האחריות על ביצוע השוואה ובחינת ההצעות מוטלת על הלקוח.
34. הלקוח יהיה רשאי לבטל את העסקה בהתאם להוראות חוק הגנת הצרכן ו/או חוק כרטיס חיוב, תשמ"ו – 1986, ככל שהשימוש נעשה בכרטיס אשראי.
35. באירוע / מופע סגור ניתן לממש אך ורק בתאריך המצוין באתר.

תהליך הרכישה

36. את הרכישות מהאתר ניתן לבצע באמצעות כרטיס אשראי תקף אשר ניתן לסליקה על ידי אחת מחברות כרטיסי האשראי הפועלות בישראל כדין בכל רכישה יש להזין את פרטי כרטיס האשראי ופרטי המשלם במקום המיועד לכך באתר.
37. חבר המועדון זכאי לרכוש כרטיסים לאטרקציות עבור החבר, בני /בת זוגו ועבור ילדיהם שטרם מלאו להם 21 שנים.
38. **קיימת אפשרות שמערכת ניהול ההזמנות באתר** תזכור את פרטי כרטיס האשראי לרכישות עתידיות (על פי בחירת וסימון הלקוח בדף הרכישה). שמירת הפרטים מבוצעת על פי תקן PCI מחמיר של חברות האשראי כדי לאפשר רכישה פשוטה ובטוחה.
39. חלק מהפעולות, לרבות מסירת פרטי כרטיס האשראי/ כרטיס הדיגיטלי בירורים ופעולות אחרות, ניתן לבצע גם באמצעות שירות הלקוחות הדיגיטלי של המועדון.
40. לאחר רכישה באתר יתקבל אישור המעיד שפרטי ההזמנה נקלטה במערכת ניהול ההזמנות באתר.
41. רק לאחר שתסתיים בדיקת פרטי כרטיס האשראי ויתקבל אישור מחברת כרטיסי האשראי לביצוע הרכישה, תיחשב הזמנת הלקוח כבת ביצוע. לאחר אישור חברת כרטיסי האשראי, יפעל בית העסק בהליכי אספקת המוצרים כפי שהוגדרו לכל מוצר או שירות.
42. במקרה של תקלה או שיבוש בקליטת ההזמנה ועיבודה, תתקבל אצל הלקוח הודעה בדבר תוכן שגוי בפרטי הזמנתו או הודעה בדבר תקלה כלשהי שארעה המערכת בעת קליטת הזמנתו. במקרה כזה מומלץ לפנות אל שירות הלקוחות באמצעות דואר אלקטרוני: kklfriends@ashmoret.co.il
43. היה וחל שיבוש ו/או טעות בתיאור המוצר ו/או השירות, מחירם או בכל פרט אחר, רשאים הן הלקוח והן מוקד ההזמנות ו/או בית העסק לבטל את הרכישה והלקוח לא יחויב בכל תשלום בגין הזמנתו שבוטלה.

מגבלות הרכישה באתר

44. קק"ל ו/או מי מטעמה שומרים לעצמם את הזכות לבצע הגבלות של סכומי ההטבה (הסבסוד) לחבר המועדון ושל מספר הרכישות שרשאי החבר לבצע, הן כמגבלה חודשית ו/או שנתית והן בקשר למוצר או שירות מסוימים. הגבלות אלה נועדו, בין היתר, לאפשר למספר גדול ככל האפשר של חברי המועדון ליהנות מההטבות המוצעות במסגרתו.
45. מגבלות הרכישה וההטבות לקטגוריות השונות מפורסמות ב"דף ההטבה" של כל מוצר או שירות שנקבעה לגביו הגבלה. לגבי אירועי קק"ל המגבלות יהיו בהתאם למגבלות הרכישה שמופיעות באתר קקל.
- המגבלות כאמור אינן חלות על "מבצעים". לכל "מבצע" תקבע ותפורסם הגבלה בנפרד, ככל שתהיה.
- ייתכן ויתקיימו מגבלות נוספות על רכישת הטבות על פי המתפרסם ב"דף ההטבה".
46. מגבלת הרכישה השנתית כאמור לעיל מתייחסת לחודשים ינואר עד חודש דצמבר באותה שנה, ללא תלות בתאריך ההצטרפות של החבר למועדון. מגבלת הרכישה החודשית, מתייחסת מהיום הראשון ועד ליום האחרון של כל חודש לועזי.
47. קק"ל ו/או מי מטעמה רשאים לשנות, מעת לעת את הגבלת הרכישות, על פי שיקול דעתם הבלעדי, ומבלי שיידרש להודיע על כך מראש. שינויים אלה יתפרסמו באתר.

אספקת המוצרים/ההטבות

48. פרטי הלקוח המעודכנים באתר הינם הנתונים שעודכנו בטופס ההרשמה או בטופס עדכון הפרטים באתר. באחריות הידיד לוודא את עדכנותם ושלמותם של הנתונים, כדי לאפשר לאשמורת לספק את המוצרים/ההטבות והשירותים הניתנים.
49. יש להקפיד ולמלא פרטים מדויקים ועדכניים. הגשת פרטים אישיים כוזבים אסורה ומהווה **עבירה פלילית על חוק העונשין, התשל"ז 1977**.
50. היה ובעת ביצוע ההזמנה נמסרו פרטי זיהוי שגויים שגרמו להחזרת המוצרים/ההטבות לבתי העסק, יחויב הלקוח בתשלום בגין דמי משלוח וטיפול, כפי שיקבעו על ידי קק"ל או בית העסק.
51. אספקת המוצרים/ההטבות/השירותים תתבצע בהתאם לתנאים המופיעים בדף ההטבה/עמוד המכירה של המוצר/ההטבה השירות.
52. חישוב מועדי האספקה יהיה על פי ימי עסקים, דהיינו ימים א'-ה' למעט ערבי חגים ומועדי חג. יחד עם זאת, בתי העסק יעשו כמיטב יכולתם להקדים את מועד האספקה.
53. מוצרים/הטבות הנשלחים לבית הלקוח יסופקו על ידי בתי העסק באמצעות שליחים, ו/או באמצעות דואר ישראל ויישלחו לכתובת שנמסרה על ידי הלקוח במהלך תהליך הרכישה, אלא אם צוין אחרת. אספקת המוצרים ושליחתם תתבצע על פי הוראות תקנון זה.
54. קק"ל ו/או הספקים ו/או מי מטעמם לא יישאו בכל אחריות לעיכובים באספקת המוצרים/ההטבות כתוצאה מאירועים שאינם בשליטתם כדוגמת שביתות או השבתות, תקלות במערכות המחשוב או במערכות הטלפונים ו/או מערכות התקשורת, תקלות בשירות הדואר האלקטרוני, פעולות איבה ו/או כוח עליון (מלחמה, מגפה, רעידת אדמה, מזג אוויר וכיוצא בזה),

אירועים שייפגעו בהשלמת תהליך הרכישה ו/או בקיום מועדי האספקה. במקרים אלה רשאי הן הספק והן המזמין להודיע על ביטול הרכישה, כולה או חלקה, ולבטל את חיובו של מבצע הפעולה.

55. מוצרים/הטבות שיסופקו באמצעות דואר ישראל יישלחו בכפוף לזמן האספקה בדואר ישראל.
56. זמני האספקה של מוצרים/הטבות שאינם מסופקים באמצעות שליחים אינם ניתנים לבקרה על ידי בתי העסק ואינם בשליטתם. בביצוע הרכישה, מצהיר הלקוח כי לא תהיה לו טענה נגד מי מבתי העסק ו/או קק"ל ו/או מי מטעמם עקב שיבושים באספקה שלא באמצעות שליח של בית העסק.
57. אספקת המוצרים/הטבות באמצעות שליחים תתבצע בהתאם לתנאי האספקה של חברת המשלוחים, ובכפוף לרשימת היישובים של בתי העסק, בהם מתבצעת שליחות עד הבית. והיה ואין ביכולתה של חברת המשלוחים לבצע את המשלוח עד לבית הלקוח מכל סיבה שהיא, לרבות בשל תנאי מזג האוויר ו/או מצב ביטחוני העלול לסכן את השליחים, יובהר העניין ללקוח על ידי בית העסק ויימצא פתרון חליפי המקובל על שני הצדדים.
58. במקרה של הובלה חריגה (כגון הובלה שלא ניתן לבצעה באמצעות מדרגות או מעלית, הובלה שנדרש מכשור מיוחד לביצועה או הובלה לקומות גבוהות) תחול עלות ההובלה, במלואה, על הלקוח.
59. יובהר, כי דמי המשלוח בהם מחויב הלקוח כוללים בין היתר את עלות אריזת המוצר, אחריות וביטוח המוצר בעת המשלוח וכן הוצאות המשלוח בפועל.

מחירים ותשלומים

60. **החיוב בגין רכישות יתבצע באמצעות כרטיס האשראי שאת פרטיו ימסור לקוח המועדון בכל רכישה ורכישה, בתוספת הוצאות המשלוח ודמי הטיפול, והכל כמפורט בסמוך לכל מוצר ו/או בעמוד המכירה של המוצר.**
61. כל המחירים שמופיעים בעמוד המכירה של המוצר כוללים מע"מ, אלא אם כן צוין אחרת במפורש.
62. בהזמנה עבור מוצרים ושירותים שמחירם באתר נקוב במטבע חוץ, כגון טיסות ונופשים בחוץ לארץ, יחושב שער המט"ח על פי "שער מזומנים גבוה" (שער החליפין שבו הבנק עושה שימוש במקרה של ביצוע פעולות במזומן), ביום ביצוע ההזמנה, אלא אם נאמר אחרת.

ביטול רכישה והחזרת מוצרים

63. בכל רכישה של שירות או מוצר דרך האתר יקבל הלקוח אישור בדבר פרטי הרכישה. על הלקוח לבדוק את פרטי ההזמנה ולוודא שלא נפלה בה טעות.
64. **ביטול רכישה יעשה בהתאם לקבוע בחוק הגנת הצרכן ו/או תנאי ההזמנה המיוחדים להזמנה בהתאם לפרסום בדף ההטבה.**
65. לא ניתן להחזיר או להחליף מוצרים הניתנים להקלטה, שעתוק או שכפול שהלקוח פתח את אריזתם המקורית. זאת למעט מוצרים שהתברר שהם פגומים. במקרה של מוצר פגום ישלח הלקוח לבית העסק את המוצר בצירוף חשבונית המס שעליו לקבל מנותן השירות, ומכתב המתאר את הבעיה במוצר. לאחר שהספק יקבל את פניית הלקוח, הספק ישלח אליו שנית את המוצר על פי הזמנתו המקורית ובלבד שהוא נמצא במלאי אצל הספק.

66. לא ניתן להחליף ולבטל שירותי הארחה, נסיעה, חופש ובילוי אם המועד שנקבע למתן השירות חל בתוך שבעה ימים שאינם ימי מנוחה מיום הזמנת השירות ובהתאם לחוק הגנת הצרכן
67. במכירה של שוברים שמימושם תחום בזמן, למעט הטבות מסוג קוד, יאריך בית העסק את תוקף השובר על פי בקשת חבר המועדון בעלות נוספת בהתאם לפער מהמחיר המלא של המוצר ובלבד שהארכת תוקף כאמור אפשרית על פי הסכמי ההתקשרות עם ספק התוכן.
68. במקרה של שובר שאבד או נפגם, אובדן השובר הינו כאובדן כסף מוזמן ולא ניתן יהא לקבל חזרה את שווי השובר שנרכש.

חילוקי דעות

69. במידה ונתגלו חילוקי דעות בין קק"ל לבין חברי המועדון לגבי מימוש כל התנאים הנכללים בתקנון זה ולא הושגה הסכמה בין הצדדים, יועבר הנושא להחלטתו של מנכ"ל קק"ל או מי שימונה על ידו.

דין שיפוט

70. הדין החל על העסקאות המתבצעות באתר וכן על תקנון זה, הוא הדין הישראלי בלבד, אלא אם צוין אחרת בדף ההטבה. סמכות השיפוט הייחודית לכל עניין ומחלוקת, נתונה לבתי המשפט המוסמכים במחוז תל אביב בלבד.

מוקד שירות לקוחות

71. ניתן לפנות אל שירות הלקוחות הדיגיטלי - באתר – בכתב באמצעות צור קשר באתר או בכתובת דואר אלקטרוני: kklfriends@ashmoret.co.il
72. **תהליך הטיפול בפניה:**

- עם קבלת פנייתך, יישלח אליך מייל ראשוני או הודעת טקסט המאשר את הטיפול בפניה.
 - לאחר קבלת הפניה יתבצע הליך בירור מול הספקים ככל שנדרש.
 - עם סיום הטיפול בפנייתך, תישלח אליך תשובה בכתב/מייל או שנציג מטעמנו יצור עמך קשר טלפוני.
73. לתשומת ליבך, משך הזמן המרבי לטיפול בפניה הינו עד 30 ימים ממועד קבלת הפניה, במקרים חריגים בלבד יוארך המועד לפרק קצר ככל שניתן.

זכויות וכמויות ברכישות באתר ובאפליקציה

1. רכישת מוצר או שירות במחיר מוזל, תתאפשר עד 10 רכישות למוצר או שירות.
2. שוברי מסעדות ובתי קפה: בכל חודש קלנדרי, חבר מועדון קקל + זכאי לרכוש במחיר מועדון שובר אחד בלבד מסוג זה, בכפוף לתנאי התקנון והאתר. כמו כן, במהלך שנה קלנדרית, ניתן לרכוש 30 שוברים לכל היותר, מסוגים אלו (בכל מחיר).

3. שובר ארוחות בוקר: בכל חודש קלנדרי, חבר מועדון קקל + זכאי לרכוש במחיר מועדון שובר אחד בלבד מסוג זה, בכפוף לתנאי התקנון והאתר. כמו כן, במהלך שנה קלנדרית, ניתן לרכוש 18 שוברים לכל היותר, מסוג זה (בכל מחיר).
4. שוברי אופנה וטיפוח: בכל חודש קלנדרי, חבר מועדון קקל + זכאי לרכוש במחיר מועדון שובר אחד בלבד מסוג זה, בכפוף לתנאי התקנון והאתר. כמו כן, במהלך שנה קלנדרית, ניתן לרכוש 40 שוברים לכל היותר, מסוגים אלו (בכל מחיר).
5. שוברי רשתות מזון: בכל חודש קלנדרי, חבר מועדון קקל + זכאי לרכוש במחיר מועדון 7 שוברים בלבד מסוג זה, בכפוף לתנאי התקנון והאתר. כמו כן, במהלך שנה קלנדרית, ניתן לרכוש 60 שוברים לכל היותר, מסוגים אלו (בכל מחיר), ובלבד שסך הרכישות המצטבר השנתי אינו עולה על 2,100 ₪.
6. שובר ספא בילוי ופנאי: בכל חודש קלנדרי, חבר מועדון קקל + זכאי לרכוש במחיר מועדון 2 שוברים בלבד מסוג זה, בכפוף לתנאי התקנון והאתר. כמו כן, במהלך שנה קלנדרית, ניתן לרכוש 16 שוברים לכל היותר, מסוגים אלו (בכל מחיר).
7. אטרקציות: במהלך שנה קלנדרית, ניתן לרכוש 20 שוברים לכל היותר, מסוגים אלו (בכל מחיר).
8. הצגות ומופעים: במהלך שנה קלנדרית, ניתן לרכוש 20 שוברים לכל היותר, מסוג זה (בכל מחיר). בכל מקרה, ניתן לרכוש לכל היותר תחת המגבלות החודשית והשנתית כמפורט לעיל
9. קולנוע: בכל חודש קלנדרי, חבר מועדון קקל + זכאי לרכוש במחיר מועדון 2 שוברים בלבד מסוג זה, בכפוף לתנאי התקנון והאתר. כמו כן, במהלך שנה קלנדרית, ניתן לרכוש 20 שוברים לכל היותר, מסוג זה (בכל מחיר).

נספח תנאי ביטול רכישה והחזרת מוצרים

במקרה של ביטול עסקה יחולו התנאים הבאים, על פי התחומים:

- **תיירות**
 1. בנוסף לזכות ביטול עסקת תיירות שנערכה באמצעות מכר רחוק כמפורט בסעיפים 14ג(ג), 14ג(ד) ו-14ה(ב) לחוק הגנת הצרכן, רשאי חבר המועדון לבטל הזמנה לחדרי אירוח, בקתות, או מלונות בישראל עד 30 ימים לפני מהמועד שבו אמור השירות להינתן. במקרה של ביטול כאמור, יחויב המזמין בעלות דמי ביטול בסך 5% מחיר העסקה או 100 ₪. ביטולים שיעשו פחות מ-30 ימים לפני מועד שבו אמור השירות להינתן יחויבו בהתאם לתנאי הביטול של כל שירות, כפי שיפורט ב"דף ההטבה".
 2. לא ניתן להחליף מלון/בקתה/חדר אירוח לאחר ההגעה. באחריות המזמין לבדוק מראש את תנאי המלון ומתקניו והתאמתם לצרכיו.

- **תיאטרון ומופעים**

- .1 כרטיסים להצגות ומופעים לא יישלחו בדואר. הכרטיסים ימתינו בקופות ביום ההצגה או יוטענו בכרטיס החבר וימומשו באמצעות מערכות טכנולוגיות הקיימות בנקודות שונות לפי המפורט באתר.
- .2 לצורך איסוף הכרטיסים יש להצטייד בכרטיס החבר ובספר הזמנה לצורך בירור אם יידרש.
- .3 ניתן לבטל כרטיסים למופעים/הצגות עד 7 ימי עסקים לפני מועד ההצגה או סגירת המכירה באתר. ביטול שיעשה לאחר מכן יחויב במלוא עלות הכרטיס.
- .4 במקרה של אי ניצול כרטיסים עקב סיבות אישיות של המזמין יפנה מוקד השירות אל נותן השירות על מנת לסייע בקבלת מופע חליפי על בסיס מקום פנוי (מותנה בהסכמת נותן השירות).
- .5 במקרה של תקלה במערכת, יפוצה המזמין או יזוכה חשבונו בהתאם.
- .6 ניתן לבטל עסקה עד 14 יום ממועד ביצוע ההזמנה / רכישה בפועל באתר "אשמורת" ולא פחות משבעה עסקים לפני מועד ההצגה / מופע ובתנאי שהמופע לא נסגר למכירה באתר. עלות דמי ביטול 5% מערך העסקה או 100 ₪ לפי הנמוך מביניהם.

מנויים

- ביטולים יינתנו רק לאחר שהמזמין יציג אישור ביטול מהספק
- .1
- **אטרקציות/שוברי ארוחות/שוברי Take Away/שוברי קולנוע:**
- .1 כרטיסי כניסה ושוברים לא ישלחו בדואר אלא יטענו בכרטיס החבר.
- .2 ניתן לבטל כרטיסים ושוברים שלא מומשו, אולם הדבר כרוך בדמי ביטול עסקה כחוק.
- .3 ניתן להאריך שוברים שלא מומשו בבית העסק במידה וההטבה מוצעת למכירה באתר, יתכן ויחולו שינויים במחירים ובהתאם תהיה דרישה להשלמת הפרש תשלום.